

全国服务热线:
400-888-2456

SONGJING
松井电器

除湿机使用说明书

产品型号:
SJ-400E / SJ-400W



精益求精，追求卓越，让您健康生活每一天！



销售凭证粘贴

杭州松井电器有限公司
HANGZHOU SONGJING ELECTRIC CO.,LTD.

地址：杭州市余杭经济开发区唐梅路17号

电话：0571-88136897、88136880

传真：0571-88153341

网址：www.hzsongjing.com

E-mail: songjing@hzsongjing.com

杭州松井电器有限公司
HANGZHOU SONGJING ELECTRIC CO.,LTD.

谢谢！

感谢您和您的家人选择松井品牌除湿机作为您的居家良伴，此说明书

将会向您说明此款除湿机的正确使用方法及保养方式。请您花上几分钟的

时间来通篇阅读此份说明书，以便熟悉此台除湿机的性能及操作。

此除湿机将从空气中除去多余的湿气，为您的居家及办公创造舒适的

环境。其轻巧便利的设计使您在居家及办公环境轻易移位。

目录 SJ-400E SJ-400W

特性-----	2
规格参数-----	4
产品结构-----	5
操作说明-----	7
机器保养-----	09
故障排除-----	09
WIFI说明-----	10
保修卡-----	11
合格证-----	12

特性

● 强大除湿能力

基于冷冻技术的原理，此除湿机可以从空气中出去多余的湿气，保持房间干燥及舒适。

● 轻巧性便携设计

设计简洁轻巧，移动十分便利。

● 湿度可调节性

可根据不同的房间或个人需求选择不同的除湿水平。

● 定时开关

设置机器开关时间。

● 安静运转

运转低噪音设计。

● 节能设计

低电力消耗设计。

● 负离子/UV灯设计

静电除尘、净化空气、杀菌功能、可改善肺功能、心肌功能、改善睡眠。

促进新陈代谢、增强抗病能力。营造森林氧吧，感受大自然空气。



SJ-400E SJ-400W

使用说明

规格参数

型号	SJ-400E SJ-400W
名义除湿量	0.44kg/h(27°C/60%RH)
最大除湿量	40L/D
电源	220V~50Hz
额定输入功率	320W
额定输入电流	1.5A
最大输入功率	400W
最大输入电流	2.0A
排气侧最高工作压力	2.5MPa
吸气侧最高工作压力	1.0MPa
高/低压侧最高工作压力	2.5MPa
制冷剂/注入量	R134a/190g
保险丝规格	F型, 2A, 250V
机体尺寸 (W*D*H)	280*277*645mm
产品执行标准	GB4706.1-2005、GB4706.32-2012
防护等级	1p21

由于技术原因，这些数据可能改变，在此不另行更改，该查阅贴在产品上的标签。

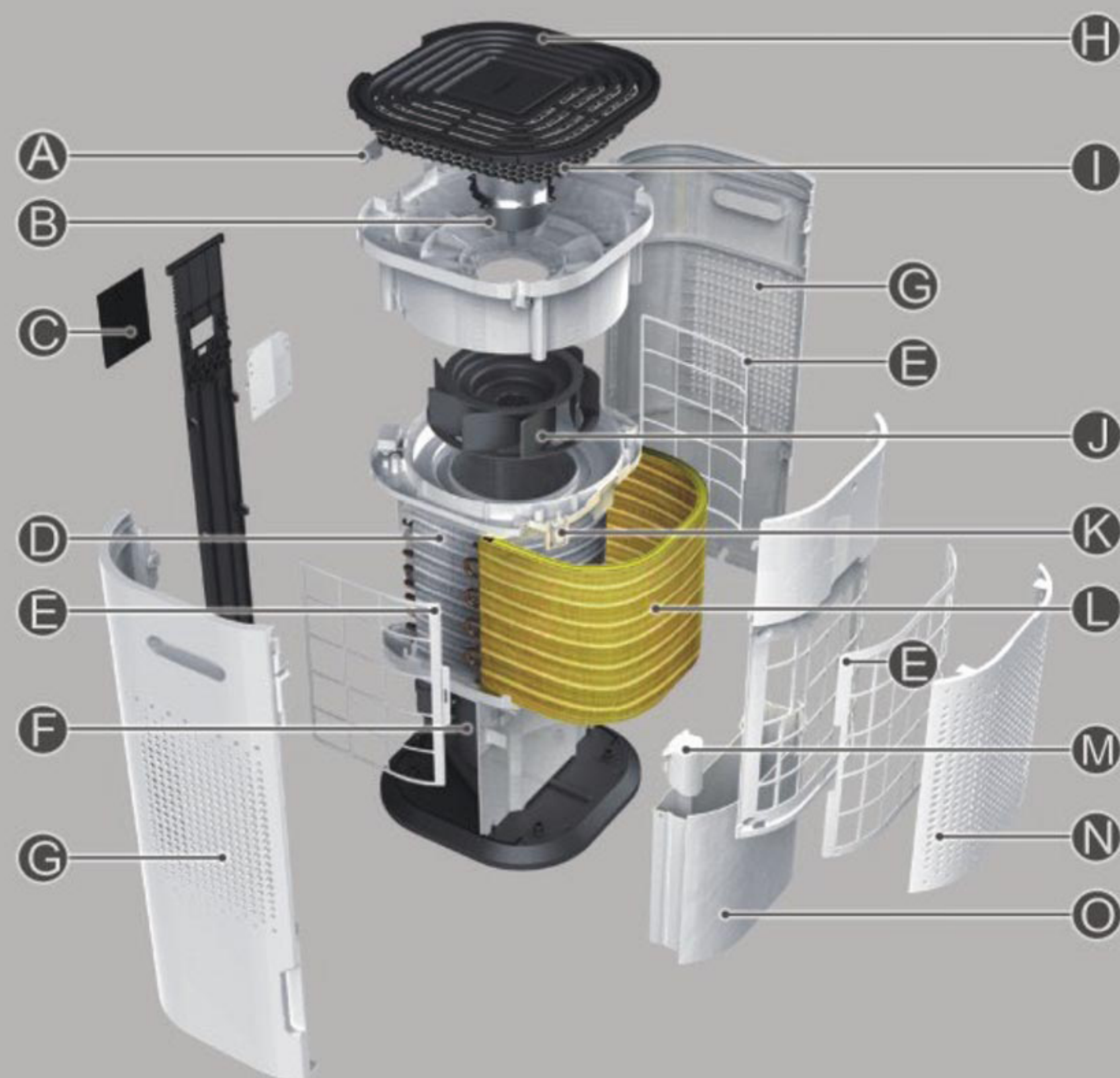
安全使用警告

在使用此机台前，请注意以下安全警告，并遵守之：

- 1、请注意使用机器的位置，此机必须直立在平稳地面上。
- 2、在运输或斜放后，请在一小时后开机。
- 3、机器使用时，家中有小孩或宠物靠近，请严密监视留意以免发生危险。
- 4、在清洁或存储此除湿机时请先将插头拔下。
- 5、请勿将机器浸泡在水中或接近水源。
- 6、请勿将机器放置在靠近发热装置或易燃危险品处。
- 7、请勿将手指或其他物品塞入进风口或出风口处。
- 8、请勿坐立在此机台上。
- 9、移动本机前，请按照要求将水箱进行排水。
- 10、请确保排水管往下安装以便冷凝器可以持续的排除。
- 11、如果电源线损坏，请找厂商或（当地）合格的服务机构来替您服务。
- 12、禁止在长期无人员的场合使用本除湿机，以免发生意外。
- 13、除湿机不使用时，必须拔下电源插头，以免发生意外和能耗损失。
- 14、维修机器请与维修站联系，由专业维修技师为您服务，切勿自行或由不专业人士修理，不仅容易发生危险且后果自行负责。

SONGJING 松井电器

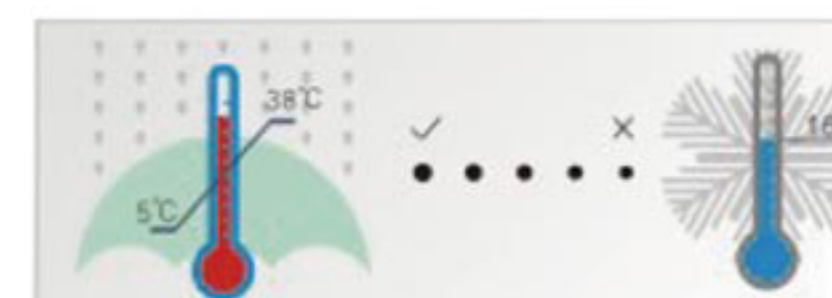
产品结构



主要部件指示

A 净化组件 (选配)	F 压缩机	K 温湿度传感器
B 电机	G 左右侧面进风口	L 蒸发器
C 触摸屏	H 顶部出风口	N 背部进风口
D 冷凝器	I 高效过滤网 (选配)	M 浮子组件
E 粗效过滤网 (标配)	J 涡轮风机	O 水箱

准备! 检查



- 请确认水箱安放好，水箱未安装或浮子位置偏移时，机器将不能运行。
- 触摸屏表面有防刮痕透明保护膜，希望更美观的客户可以选择撕下。

使用建议

- 室内空气湿度维持在60%-70%范围，人体感知较为舒适，设定湿度在此范围最佳；若湿度设定太低，除会使人感到干燥外，由于室内、外湿度差别大，湿气扩散较快，致使压缩机反复开机、停机、影响使用寿命，也消耗较多能源。
- 遇极端天气，建议长时间使用；使用时门窗尽可能关闭，否则室外潮湿空气不断进入到室内，室内湿度将不易降低。
- 辅助干衣使用时，衣物相隔一定距离摆放，衣物请勿过于贴近除湿机出风口。已干燥的衣服要尽早收掉。



触屏面板操作



(SJ-400E/SJ-400W)

开关机

电源接通时，蜂鸣器鸣叫一声，显示屏显示蓝色 **88**，机器进入待机状态。按下电源键，机器开机并自动进入CNT（持续除湿）模式运行，电源灯和CNT灯显示橙色，此时风速默认为高速，风速灯亮红色。

再次按下此键，机器关闭，风机延时10秒关闭。

在CNT模式下，可独立设置风速、定时、净化等功能。

湿度设定

按下此键，系统退出CNT模式，进入智能模式；低于设定湿度时 **注1** 自动停机，超过时 **注1** 恢复运行。系统默认湿度设定为65%RH，双“8”按如下方式循环显示：



湿度设定完成后5秒，双“8”显示当前环境湿度。

长按湿度调节键3秒可查询当前环境温度。

当设定湿度值为“--%”时，启动CNT模式，5秒后，湿度调节灯熄灭，CNT灯亮起。

注1 全球普遍采用湿度测量精度“±3%”，以保护压缩机，延长寿命。

定时键

待机状态下，按此键设置定时开机时间（1-24小时）；机器运行状态下，按此键设置定时关机时间。设置为0即取消定时。

风速键

按下此键，可在高风速与低风速之间切换。

高风速时，亮红灯，低风速时，亮蓝灯。

净化键 (选配)

按下此键，开启负离子及UV光触媒净化功能。净化功能可单独开启；待机时，按下此键，风机启动，压缩机不启动，单独用于空气净化，此时仍然可以设置定时和调整风速。

88 双8显示屏

此显示屏显示5项内容：

- 1、当机器启动时，其显示当前环境的湿度；
- 2、当您设置湿度时，其显示您设置的湿度；
- 3、当您设置定时时。其显示您设置的时段；
- 4、当您长按湿度设定键3秒后，其显示当前环境湿度；
- 5、机器正常运行时，其显示当前环境湿度，显示范围20%-95%。

LO 当环境湿度 < 20% 显示“LO”

HI 当环境湿度 > 95% 将显示“HI”

数字颜色

- 当湿度适宜时，湿度数字显示蓝色
- 当湿度偏高时，湿度数字显示绿色
- 当湿度过高或者过低时，湿度数字显示红色。

PULL水满灯

当水箱水满后，FULL灯显示红色，所有按键灯熄灭，且均不可用。此时请将水箱中的水清空，并将水箱放回到正确的位置。水箱放回后，机器会自动恢复运行。如果水箱浮子上黑色的感应片位置不对或者脱落，此指示灯也会亮红色，此时需要检查感应片。

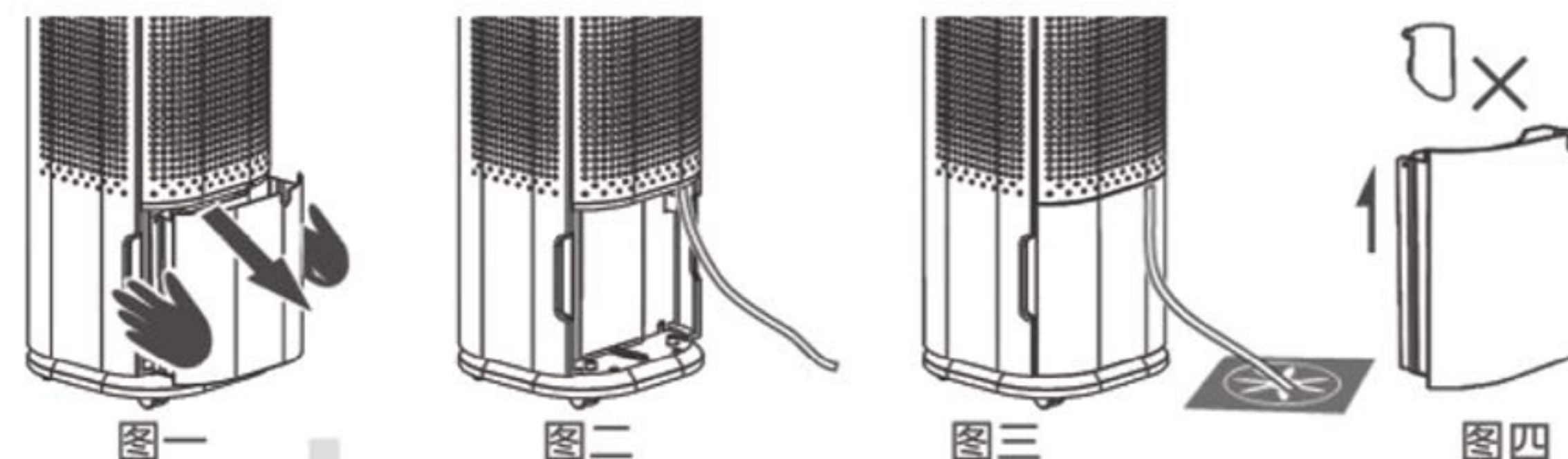
排水方法

水箱排水 水箱取出方法：**图一** 双手抓住水箱两侧，慢慢向后拉出即可。

排水管排水 先将水箱 **图一** 取出，然后把 **图二** 排水管与排水口稳固相连，**图三** 水管另一端连接地漏或其他容器，最后将水箱放回。

注意：

- 1、本机采用无触点水位开关，在机器运行时取出水箱，机器将停止工作。
- 2、本机出厂默认为水箱排水。
- 3、请勿将 **图四** 水箱中浮子移走，如果水箱中浮子被移走后，水满感应器将无法正常感应到水位，以致机器处于水满状态，无法正常工作。
- 4、当放入水箱时用双手将水箱按紧，如果水箱没有放置好，水满感应器仍然报警，除湿机将无法正常工作。



安全规范

- 1、请勿用潮湿的手去插拔电源插头。
- 2、请勿以拔出电源线的方式来停止除湿机运转。
- 3、请勿连接过压电源或者超负荷使用插座。
- 4、请勿使用细棒、硬物插入机身以免发生故障。
- 5、请勿以任何方式堵住进出风口。
- 6、请勿在倾倒状态下移动、存放机器。
- 7、请勿饮用除湿机所得水或用其喂养动植物。
- 8、请勿在机器运行过程中打开机器外壳。
- 9、请勿在以下环境中使用除湿机：发热源附件，可燃性气体可能会泄露的地方、灰尘较大的地方、阳光暴晒的地方、倾斜的地方。
- 10、在清洁前请先停止运转并拔掉插头。



机器保养

（清洗机器）

- 1、用柔软布擦拭表面，控制面板用干布擦拭，请勿用水直接清洗。
- 2、严重的脏物应用厨房指定中性清洗剂沾湿软布，捏干后擦拭。

（清洗水箱）

- 1、用柔软的抹布清洗水箱内部。
- 2、不要拆取浮子组件，并彻底清除浮子内残留的水，否则浮子将无法上浮。

（长时间不使用时）

- 1、拔掉插头、倒掉水箱内残留水分，擦干存放好。
- 2、将电源线收好，机器须直立存放，避开阳光直射。

故障排查

机器正常工作状态

- 1、出风口的气流温度略高于室温。
- 2、打开机器背部的过滤网，手摸冷凝翅片，感觉较冷。

故障问题	现象&原因	解决方案
无法启动	水满指示灯亮	A
	机器通电后无鸣叫的一声	B
	机器通电后有鸣叫的一声	C
不除湿	室内湿度或温度过低	D
漏水	水箱排水时漏水	E
	水管排水时漏水	F
按键无反应	控制面板异常	G
显示E1	蒸发器传感器异常	H
显示E2	温湿度传感器异常	I
显示CL	环境温度 < 5℃ 压缩机不工作	更换机器工作环境
显示CH	环境温度 > 38℃ 压缩机不工作	更换机器工作环境

A:首先检查水箱上面的浮子和芯片是否安装到位，有无松动，芯片如果有灰尘等脏污，取出擦拭干净再放进去；然后水箱需要安装准确。

B:主板有问题，可能是主板的线路松动导致，可以将主板的接线口重新插拔下或者更换主板。

C:插电后按下开机键，然后按住“湿度设置”键3秒以上，观察显示屏数字变化，如果变为“00”，则为温度感应器故障，需要更换新的温度感应器；如果可以正常显示机器温度，则需要更换控制电路板。

D:当室内湿度过低时，是不需要使用除湿机的；当室内温度过低时，除湿机会长时间化霜，除湿效率低。

E:水箱装满水，测试水箱是否有裂缝或破损，如有问题，联系售后服务中心更换水箱。

F:首先检查排水管是否安装正确，然后检查排水管是否被堵塞，排水口是否浸没在水中，最后检查排水管出水口是否比接口处的水平面要低。

G:如果机器可以开机运行，则判定为控制电路板受潮，需要更换新的控制电路板。

H:显示“E1”表示蒸发器传感器损坏或接线口松动。

I:显示“E2”表示温度传感器损坏或接线口松动；重新插拔温湿度传感器的接线口，或者更换温湿度传感器。



使用说明（SJ-400W）

- 1、先用手机扫描机器上二维码下载APP。
- 2、进入Hekr App：在手机界面中找到Hekr图标，点击进入Hekr。
- 3、账号登陆：点击账号类别 → 输入账号、密码 → 点击登陆。可选择QQ账号登陆、新浪账号登陆、Twitter账号登陆、Google+账号登陆。
- 4、设备添加：进入手机Hekr控制主页，点击右上角“+”符号，点击“选择设备”，在WLAN列表中选择需要连接的设备Hekr_XXXXXX(XXXXXX为设备MAC地址后6位；每个设备都不同)，输入原始出厂密码“12345678”。项目栏由“1”变成“√”，表示连接成功。界面自动跳转至Hekr控制主页，如下图：

